

Algemene voorwaarden Marlies Laenen Fotografie

- * Reserveringen
- * Fotosessies
- * Betalingen
- * Producten
- * Auteursrecht
- * Privacy & Persoonsgegevens

Bij het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Reserveringen

Een afspraak voor een fotosessie kan zowel telefonisch als schriftelijke plaatsvinden.

De bevestigingen van een fotosessie wordt per email aan de klant aangeboden met tips ter voorbereiding.

Klant ontvangt een verzoek tot aanbetaling, waarna de fotosessie voor beide partijen een bevestiging is.

Wanneer door de klant en de fotografe samen besloten wordt de afspraak te verplaatsen vanwege het slechte weer, dient binnen 5 werkdagen een nieuwe afspraak gepland te worden.

Indien de klant binnen deze termijn geen nieuw voorstel doet of reageert op een voorstel van de fotografe voor een nieuwe datum, wordt dit als een annulering van de fotosessie gezien en wordt er

€ 25,- annuleringskosten in rekening gebracht.

Fotosessies

Na de fotosessie levert Marlies Laenen Fotografie een digitaal contactsheet per email aan met een selectie van de mooiste foto's. Hiervan uit maakt de klant een keuze voor zijn bestelling.

Betalingen

De factuur van de fotoshoot en de bestelling worden gecombineerd indien er een week na de shoot wordt besteld. Nadat de factuur is voldaan, worden de bestelde bestanden naar de klant gestuurd via We Transfer.

Bij bestellingen die later worden ontvangen, krijgt de klant een week na de fotosessie de factuur toegezonden.

De klant dient de facturen van Marlies Laenen Fotografie te controleren op eventuele onjuistheden, alvorens deze betaald worden.

Producten

Na het doorgeven van een fotobestelling, kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden.

Fotoproducten kunnen niet geruild worden, noch wordt er geld teruggegeven.

Indien fotoafdrukken, canvassen, of andere fotoproducten beschadigd of in onjuiste staat ontvangen worden, dient de klant dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan de fotografe. Na deze tijd wordt eventuele beschadiging of klacht omtrent het product niet meer in behandeling genomen.

Fotoproducten worden bij de fotograaf opgehaald. Indien men de producten thuis wil ontvangen, worden er verzendkosten meegerekend.

De fotografe werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en – correcties. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Er zullen daarom geen of slechts zeer minimale kleurverschillen optreden.

Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart wanneer dit beeldscherm niet gekalibreerd is.

De fotografe is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.

Bij aanschaf digitale bestanden is de fotografe niet verantwoordelijk voor afwijkende kleuren wanneer de fotoproducten elders besteld worden. Enkel bij bestellingen verwerkt door Marlies Laenen Fotografie kan hoogwaardige kwaliteit en kleurechtheid gegarandeerd worden.

Auteursrecht van de foto's

Het auteursrecht van de foto's is ten alle tijden van de fotografe.

De klant geeft toestemming aan Marlies Laenen Fotografie om de gemaakte foto's van de klant en de overige familieleden te gebruiken voor commerciële en zakelijke doeleinden op internet (zoals blog/portfolio/nieuwsbrief/social media) en in gratis en betaald drukwerk uit eigen beheer (zoals flyers/expositie/producten) en voor alle huidige en toekomstige bedrijfsactiviteiten van Marlies Laenen Fotografie. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

Marlies Laenen Fotografie zal de gemaakte foto's nooit verkopen aan een ander bedrijf of toestemming geven om deze op enige wijze door derden commercieel te gebruiken, zonder toestemming van de klant.

Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit *vooraf* kenbaar te maken aan de fotografe.

Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel een versie voor webgebruik als bestanden in hoge resolutie op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door de fotografe. Andere uitsneden, colleges of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.

Bij aanschaf van digitale "hoge resolutie" bestanden heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.

Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de fotografe.

Marlies Laenen Fotografie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (ongeoorloofd) gebruik van foto's door derden, wanneer foto's bijvoorbeeld gekopieerd zijn van de website of Facebook.

Privacy & Persoonsgegevens

Marlies Laenen Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Uw gegevens worden enkel als contact gegevens gebruikt en niet met derden gedeeld.

Voor overige informatie verwijs ik naar de aanvullende Privacyverklaring op deze website.

Privacy Verklaring (AVG)

Marlies Laenen Fotografie, gevestigd aan de Rentmeesterlaan 13, te Weert, respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

info@marlieslaenenfotografie.nl
Rentmeesterlaan 13, 6002 EH, Weert

Persoonsgegevens die wij verwerken

Marlies Laenen Fotografie verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- De foto's gemaakt in opdracht van u

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de toestemming van ouders persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met ons info@marlieslaenenfotografie.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Marlies Laenen Fotografie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Marlies Laenen Fotografie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Marlies Laenen Fotografie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Marlies Laenen Fotografie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia: 7 jaar >wettelijke verplichting
Adres: 7 jaar >wettelijke verplichting
Telefoonnummer: 7 jaar >wettelijke verplichting
Email adres: 7 jaar >wettelijke verplichting
Foto's: 1 jaar >bestelperiode tenzij anders overeen gekomen

Delen van persoonsgegevens met derden

Marlies Laenen Fotografie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke

verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken is onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Me Fotografie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Marlies Laenen Fotografie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Me Fotografie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@marlieslaenenfotografie.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op uw verzoek.

Marlies Laenen Fotografie wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Marlies Laenen Fotografie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem contact met ons op of via info@marlieslaenenfotografie.nl

Marlies Laenen

Marlies Laenen Fotografie, 2021